

理事長の挨拶

一般社団法人 H & S Institute®

理事長 吉原 敬典



ホスピタリティクリエイターによる 活動で暮らしやすい社会を実現しよう！

私たちは、2月19日水曜日に一般社団法人 H & S Institute® (ホスピタリティ&サービス研究所) を立ち上げました。主な事業は、「ホスピタリティ・クリエイター®」資格認定事業です。「ホスピタリティ・クリエイター®」は、当法人が行なう認定試験に合格した受講生に対して付与する認定資格のことです。

資格は、「ホスピタリティ・クリエイター®Ⅰ(アクティブリーダー入門コース)」「ホスピタリティ・クリエイター®Ⅱ(アドバンス上級コース)」「ホスピタリティ・クリエイター®Ⅲ(インストラクターマスターコース)」の3段階に分かれています。認定後はホスピタリティ(自律、交流、補完、対等)あふれる場を関係者と一緒に共創する人財、他者を喜ばせ幸せになるように、自らの能力を発揮する人財を目指します。

当法人の特徴は、以下の6点です。

- ・ 当法人は、「ホスピタリティ・クリエイター®」を育てることを基本的な目的にして設立しました。
- ・ ホスピタリティは難しい概念と受けとめられがちですが、当法人では「ホスピタリティ・クリエイター®」を育てるために、わかりやすい図や表を用いて講義します。
- ・ また、新入職員/社員から経営幹部まで同じ言葉を使ってコミュニケーションできるようになるため実践が容易です。
- ・ ホスピタリティマネジメントの構造については研究の成果として、ホスピタリティ概念ルーツからその意味を導き出し、「経営の土台(人間性の表現)」「経営の基本(効率性の向上)」「経営の重点(創造性の発揮)」に分けることができました。したがって、その3つの区分を拠り所にして誰もが実践することが可能です。
- ・ ホスピタリティ・クリエイター®Ⅰ・Ⅱ・Ⅲの資格をステップごとに取得することができます。特にホスピタリティ・クリエイター®Ⅲについては「インストラクションマスター」の資格を取得することができます。
- ・ 経営学の一分野であるホスピタリティマネジメントは、おもてなしではない「ホスピタリティ」によるマネジメントについての研究です。そして、ホスピタリティマネジメントは、「活私利他」のマネジメントであると表現することができます。自らの能力を発揮して、目の前にいる関係者と自分自身が共に喜び合い幸せになるためのマネジメントです。したがって、ホスピタリティマネジメントは互いが幸せになるための学びと研究であり、Happy・Happyのマネジメントであると表現しています。因みに、戦いに勝つための学問ではWin・Winと表現していますが、それとは明確に区別しています。

現在、無人化・自動化が進む中、潤いのない乾ききった生活になってしまうのではないかと危惧しているところです。人を思い、共に喜び合い、幸せを実感できる体験をどんどん増やしていけたらと思います。そのための元になる「ホスピタリティ」について、一緒に学んでみませんか。また、このチャンスを驚づかみにして決して放さず、ホスピタリティ・クリエイターⅢ インストラクションマスターを目指しませんか。学んだことを多くの方々と分かち合うことで自他共に満足し合い、互いに喜び合うことができると思います。皆さまのご参加をお待ちしております。

2025年2月19日当法人設立日にあたって

一般社団法人 H & S Institute®

理事長 吉原 敬典